

咲美堂倶楽部会員規約

第1条（会員資格）

1. 本規約を承認の上、株式会社咲美堂（以下「当社」といいます）が運営する「咲美堂倶楽部」（以下「当倶楽部」といいます）に入会を申し込まれ、当社が入会を承認し、所定の手続を完了された方を「会員」とします。
2. 当社が会員として承認することを不適当と判断した場合、入会の承認を行わない場合があります。

第2条（会員登録）

1. 本規約に定める会員ステータスは以下の3種類とします。また、会員は下記の3種類の会員ステータスのうち、1種類を選択し入会するものとします。
 - 1) プラチナ会員
 - 2) ゴールド会員
 - 3) レギュラー会員
2. 当社が運営する健膳美食サロンにて、薬膳インストラクターに合格された方は、レギュラー会員として登録することができます。

第3条（会費）

1. 会員は、当倶楽部の会費として、年契約または月契約を選択し、別に定める期日に当社所定の金額をお支払いいただくものとします。なお、お支払い済みの会費は理由の如何を問わずお返しいたしません。また、会費には消費税を含みます。
2. 年契約の場合は、途中退会はできません。
月契約の場合は、月末に翌月分をお支払いいただきます。また、退会の手続きがされるまで自動更新といたします。
3. 会費のお支払い方法は、PayPal（ペイパル）の自動決済となります。
クレジットカードをお持ちでない方は銀行振込でお願いいたします。手数料は会員にご負担いただきます。

第4条（会員の有効期限）

1. 開始日は随時で、会費の入金確認後にサービスが利用いただけます。
2. 会員の有効期間は、年契約、月契約いずれも会費をお支払いいただいた当日から、1年後の前月末日までとします。
(例) 2017年5月15日に会費をお支払いいただいた場合、有効期間は2018年4月末日までとします。
3. 1年間利用がない場合は、有効期間の終了日以降、自動的に無効になります。

第5条（会員の登録情報）

1. 会員登録情報は、当社が所有するものとし、個人が特定できる情報（氏名・住所・電話番号・FAX番号・メールアドレスなど）については、本サービス提供に必要な範囲内での委託先への預託の他、会員本人による開示の承諾があるものを除き、原則として、社外への提供は行わないこととします。
2. 前項にかかわらず、以下の場合については、当該会員の同意なく会員登録情報の一部を開示することがあります。
 - 1) 当社および他の会員もしくは第三者に不利益を及ぼすと判断した場合、警察または関連諸機関に開示する場合
 - 2) 警察、裁判所、検察庁、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、登録情報の開示を求められた場合、当社がこれに応じることを判断した場合
 - 3) その他当社が開示を相当であると判断した場合
3. 会員の登録情報に変更が生じた場合、会員は速やかに所定の手続き行うものとします。

第6条（退会）

1. 会員は、本人の申し出をもって退会できるものとします。
2. 解約は前々月末日までにメールでの申請が必要です。退会手続きの終了後、退会となります。

（例）5月以降、解約したい場合は3月末日までにお申し出ください。

第7条（会員特典）

1. 会員は、当社にて商品をご購入いただく場合や、セミナーを受講していただく場合に、以下に定めるステータスに応じた割引が受けられます。
 - 1) プラチナ会員：商品割引 30%、質問回数月 10 回まで、受講料割引 30%
 - 2) ゴールド会員：商品割引 15%、質問回数月 5 回まで、受講料割引 20%
 - 3) レギュラー会員：商品割引 10%
2. 商品割引の価格は、1 回のお買い上げが 5,000 円（税抜）以上の場合とします。

第8条（サービスの変更・廃止等）

1. 当社の判断により、本サービスを変更・廃止をすることができるものとします。

第9条（契約の成立）

1. 会員から発注書の送付を受けた後、当社から会員にご注文確定のお知らせがされた時点で、ご注文いただいた商品に関して、会員と当社の間で売買契約が成立するものとします。

第10条（商品の購入）

1. 会員は、本サービスを利用して商品を購入することができます。会員は商品の購入を希望する場合、当社の指定する注文手続きにしたがって購入するものとします。

第11条（代金のお支払い）

1. ご注文単位ごとに、1) から4) のいずれかの方法を選択することができます。店頭でのお渡しの場合は、次の1) または2) のいずれかの方法を選択することができます。発送の場合は、2) から4) のいずれかの方法を選択することができます。

- 1) 現金
- 2) クレジットカード（PayPal オンライン決済）
- 3) 銀行振込（別途振込手数料を会員にてご負担いただきます。）
- 4) 代金引換（別途代引手数料を会員にてご負担いただきます。）

第12条（返品および交換、受取不能など）

1. 返品

会員の理由により商品の返品を希望される場合は、商品到着後8日以内に当社にご連絡のうえ、ご返送ください。この場合の返品送料は、会員にご負担いただきます。なお、ご連絡より15日を過ぎても商品の返送がない場合は、商品の返品をお断りすることがございます。

2. 交換

商品の品質のチェックについては万全を期しておりますが、万一、不良品が届いたり、配達中の破損があった場合は、商品到着後8日以内に当社にご連絡のうえ、着払いでご返送ください。送料は当社の負担で良品と交換いたします。なお、ご連絡より15日を過ぎても商品の返送がない場合は、商品の交換をお断りすることがございます。

3. 受取不能など

会員の長期ご不在、お届け先住所の不備、受取拒否など会員のご理由によって、商品が当社に返送された場合、その時点でご注文はキャンセルされたものとみなします。なおこの際、発送時および返送時に当社が負担した送料を別途請求する場合がございます。

第13条（規約の変更）

1. 当社は、会員への事前通知、承諾なしに本規約の内容を変更する場合があります。変更した内容は、当社サイトへ掲載することにより、即時に効力を生ずるものとします。

第14条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。また、本規約および当社のサービスに関する紛争は、神戸地方裁判所を専属裁判管轄とする裁判により解決するものとします。

以上

平成29年 4月 1日制定